

PrivaZorg steunpunten

Mocht u er voor voelen bij u thuis wel de zorg maar niet de touwtjes uit handen te geven of wilt u meer weten over dit zorgmodel, neem dan contact op met het steunpunt in uw regio.

De zorgcoördinatoren maken u graag wegwijs.

De verschillende over het hele land verspreide PrivaZorg-steunpunten werken op eenzelfde wijze en zijn 24 uur per dag 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor (spoed-)aanvragen. PrivaZorg heeft een cliëntenraad, een klachtenprocedure, een privacy-reglement en er wordt gewerkt volgens een genormeerd kwaliteitssysteem. Sinds november 2004 is PrivaZorg ISO- en sinds juli 2006 HKZ-gecertificeerd. Het kwaliteitssysteem biedt cliënten ruim de mogelijkheid hun mening/bevindingen naar voren te brengen. Daarnaast wordt er ook regelmatig een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De leveringsvoorwaarden zijn schriftelijk vastgelegd en op te vragen bij het steunpunt. Als de zorg start, ontvangt u een overzichtelijk zorgdossier waarin u alle informatie op kunt bergen en waarin de zorgverleners en de huisartsen alle bijzonderheden noteren.



Kosten

De geïndiceerde zorg en de bemiddeling worden betaald uit de AWBZ en/of de WMO. Er zijn voor u dus geen kosten aan verbonden. Wel dient u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage te betalen voor de zorg die u ontvangt. De eigen-bijdrage factuur ontvangt u rechtstreeks van het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag.

Zorg in natura of PGB

Thuiszorg kunt u op verschillende manieren ontvangen. Bij een PersoonsGebondenBudget (PGB) beschikt u zelf over het geld en kunt u zorg inkopen bij ons. Bij zorg in natura via PrivaZorg worden er, net zoals wanneer u zelf inkoopt, in overleg met u zorgverleners gezocht en bepaalt u ook zelf wie er wanneer bij u zorg komt leveren. Met andere woorden: bij PrivaZorg bepaalt u altijd zelf wat er gebeurt. Of u nu zorg inkoopt of kiest voor zorg in natura.

Een steunpunt van PrivaZorg[®] inschakelen betekent:

- dat u thuiszorg ontvangt zoals u dat zelf hebben wilt
 - door 'uw eigen' zorgverlener(s)
 - die professioneel en betrokken zijn
 - met een vertrouwd gezicht
 - zonder veel administratieve rompslomp
- geleverd door gemotiveerde zelfstandigen
- en dat u kunt terugvallen op een ervaren zorgcoördinator.

*PrivaZorg
staat voor PrimaZorg*

*Dé Thuiszorg waarbij u
zich thuis voelt*



PRIVAZORG

Zelf kunnen beslissen

Steeds meer mensen hebben thuiszorg nodig. De reden daarvan en de aard van de zorg verschilt per persoon. Maar voor iedereen geldt dat men zelf wil uitmaken hoe het thuis allemaal reilt en zeilt. PrivaZorg werkt volgens een klantgerichte thuiszorgformule waarbij u zelf bepaalt door wie en wanneer de nodige zorg wordt gerealiseerd. De zorg wordt verleend door zelfstandigen en u beslist zelf door wie u geholpen wenst te worden.

Het ZON-principe

Een PrivaZorg-professional is iemand die zich als zelfstandige op het gebied van de zorg gevestigd heeft en opdrachten aanneemt van mensen die om welke reden dan ook in hun thuissituatie verzorging of verpleging nodig hebben. Zo'n professional, ook wel zorgondernemer genoemd (ZON), werkt niet in loondienst, maar als zelfstandige op basis van opdrachten. Een ZON beschikt over de juiste diploma's en de nodige werkervaring om de zorg op verantwoorde wijze te verrichten.

En als eigen baas is een ZON extra gemotiveerd om goed werk te leveren, zodat u verzekerd bent van professionele kwaliteit en zorgvuldige betrokkenheid.

Het steunpunt maakt u wegwijs

U kunt voor vragen op het gebied van de thuiszorg en alles wat daarmee samenhangt terecht bij het PrivaZorg-steunpunt in uw regio. De zorgcoördinator informeert u niet alleen over de mogelijkheden die er op het gebied van de zorg zijn, maar kan u ook wegwijs maken in zorgland (hoe zit het met zaken als: indicatiestelling, AWBZ-vergoeding, eigen bijdrage enz.). U krijgt dus via één kanaal alle relevante informatie.

...en zoekt de juiste zorgverlener(s)

Het PrivaZorg-steunpunt zoekt voor u de meest geschikte zorgverlener. U bepaalt zelf door wie en wanneer de zorg geleverd wordt. De met uw "eigen" zorgverlener(s) gemaakte afspraken

worden vastgelegd in een zorgovereenkomst. De zorgverleners stellen samen met u en/of uw naasten een zorgplan op om u de zorg op maat te leveren. Onze visie is dan ook: zorg op maat geleverd door bekende gezichten en vertrouwde handen.

Het zorgpakket

Het indicatieorgaan bepaalt aan de hand van een vragenlijst welke zorg u nodig hebt en hoeveel uur. Zo wordt duidelijk waar u aanspraak op kunt maken. U beslist zelf of u de zorg in natura of in PGB wilt ontvangen. De PrivaZorg-steunpunten regelen niet alleen de thuiszorgdiensten maar ook uw eventuele aanvullende wensen. Ook kan de coördinator u helpen bij het aanvragen van een indicatie.

• Huishoudelijke verzorging

Als het huis schoonmaken te zwaar wordt, gaat het erom dat er degelijke hulp ingeschakeld wordt. Zeker wanneer ook nog een heel huishouden draaiende gehouden moet worden. De thuishulp maakt schoon, doet de was en boodschappen, bereidt het eten en zorgt voor planten en huisdier(en). En als het nodig is, vangt de thuishulp ook gezinsleden op, zodat thuishouden gezellig blijft.

• Persoonlijke verzorging

Er kunnen zich tal van situaties voordoen: herstel na een ziekenhuisopname, niet meer zo lenig zijn of leven met een handicap, waardoor de gewone dagelijkse handelingen minder vanzelfsprekend gaan. Dan kunnen zaken als opstaan, naar bed gaan, wassen, aan- en uitkleden of eten en drinken, te zwaar worden. Dan is het prettig daarbij vak-kundige hulp in te kunnen schakelen.

• Verpleging

Wanneer u of een van uw huisgenoten thuis verpleging nodig heeft, dan is het een hele geruststelling te weten dat u een beroep kunt

doen op gediplomeerde verpleegkundigen en ziekenverzorgenden.

• Begeleiding

Soms is het nodig dat u bij bepaalde zaken tijdelijk extra ondersteuning behoeft. Bijvoorbeeld als u na een ernstige ziekte moet leren met uw beperking om te gaan.

• Nachtzorg

In bijzondere gevallen kan voor verzorging of verpleging een beroep worden gedaan op meer uren aanengesloten zorg 's nachts.

• 24-uurszorg

Wanneer iemand in afwachting of ter voorkoming van een opname 24 uur per dag zorg nodig heeft, dan kan PrivaZorg ingeschakeld worden bij het invullen van deze zorgvraag.

• Zorg tijdens vakantie

Verder kunnen mensen die permanent aangewezen zijn op thuiszorg en er toch ook eens uit willen, contact opnemen voor informatie over de mogelijkheden van thuiszorg tijdens vakantie.

