

Eigen bijdrage Zorg zonder Verblif en Wmo 2014

ZORG THUIS



Ontvangt u zorg thuis zoals verpleging of begeleiding? Dit heet Zorg zonder Verblijf. Heeft u hulp bij het huishouden, of een voorziening of hulpmiddel, zoals een scootmobiel? Dit valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Voor Zorg zonder Verblijf en de Wmo moet u een eigen bijdrage betalen.

De informatie in deze folder gaat over de eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf en Wmo. We hebben deze folder geschreven om u kort uit te leggen wat de eigen bijdrage is. Wilt u meer weten? Kijk dan op onze website www.hetcak.nl.

Zorg zonder Verblijf en Wmo 2014

Inhoudsopgave

Waarom betaal ik een eigen bijdrage aan het CAK?	4
Hoeveel moet ik betalen?	5
Berekening van de maximale periodebijdrage	9
Hoe betaal ik de eigen bijdrage?	11
Persoonsgebonden budget (pgb)	12
Periodekalender 2014	13
Vraag en antwoord	14

Wat doet het CAK?

Wij berekenen en innen de eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn, Sport (VWS) en de gemeenten. Wij berekenen en innen ook de eigen bijdrage voor Zorg met Verblijf. Daarnaast betalen we de algemene tegemoetkoming van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) uit.

Waarom betaal ik een eigen bijdrage aan het CAK?

Ontvangt u Zorg zonder Verblijf (**AWBZ**) en/of ondersteuning vanuit de **Wmo** en bent u 18 jaar of ouder? Dan betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK. Met de eigen bijdrage betaalt u zelf een deel van de kosten voor de zorg, hulp bij het huishouden, **hulpmiddel, voorziening, persoonsgebonden budget** (pgb) of begeleiding.

AWBZ: uit de AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, worden de kosten voor langdurige zorg betaald. Hierbij kunt u denken aan gehandicaptenzorg, verblijf in een verpleeghuis of langdurige geestelijke gezondheidszorg. Deze zorg wordt niet vergoed door de basisverzekering of aanvullende zorgverzekeringen. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor AWBZ-zorg. Zorg zonder Verblijf valt onder de AWBZ.

Wmo: de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Dat kan bijvoorbeeld door hulp bij het huishouden, hulpmiddelen en woonvoorzieningen. Uw gemeente is verantwoordelijk voor alles wat in deze wet is geregeld. Wilt u meer weten over de regeling van uw gemeente? Neem dan contact op met uw gemeente. Wij berekenen en innen de eigen bijdrage Wmo namens de gemeente.

Hulpmiddel: een middel dat u ondersteunt bij het dagelijks leven, zoals een scootmobiel.

Voorziening: een maatregel die u ondersteunt bij het dagelijks leven, zoals aanpassingen aan uw woning.

Persoonsgebonden budget (pgb): een geldbedrag waarmee u zelf hulp of zorg kunt inkopen of inhuren. U kiest hierbij zelf een zorgaanbieder of hulpverlener. Het zorgkantoor of de gemeente keert het pgb uit.

Hoeveel moet ik betalen?

Op uw beschikking staat wat u maximaal per 4 weken moet betalen. Dat is uw **maximale periodebijdrage**. De hoogte van uw maximale periodebijdrage is afhankelijk van:

1. Uw inkomen en uw vermogen
2. De samenstelling van uw huishouden
3. Uw leeftijd
4. De gemeente waar u woont (alleen bij Wmo)

In de volgende hoofdstukken leggen wij deze voorwaarden uit.

Op uw factuur staat wat u per **periode** van 4 weken moet betalen. Dit is uw **eigen bijdrage**.

Maximale periodebijdrage: dit is de bijdrage die u maximaal per periode moet betalen. Wij stellen dit bedrag vast op uw beschikking.
Periode: een kalenderjaar bestaat uit 13 perioden. De periodekalender voor 2014 vindt u op pagina 13.

Eigen bijdrage: dit is het bedrag dat u werkelijk aan ons moet betalen. Hiervoor sturen wij u een factuur. De eigen bijdrage is afhankelijk van de kosten van uw zorg. De eigen bijdrage is per periode van 4 weken nooit hoger dan de maximale periodebijdrage.

- Zijn de kosten van de zorg hoger dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u de maximale periodebijdrage.
- Zijn de kosten van de zorg lager dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u alleen de kosten van de zorg die u heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van Zorg zonder Verblijf én Wmo? Dan betaalt u voor deze zorg samen nooit meer dan de vastgestelde maximale periodebijdrage Zorg zonder Verblijf.

Tip: Wilt u alvast weten wat u ongeveer moet betalen?

Op onze website www.hetcak.nl staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. De uitkomst van het rekenprogramma kan afwijken van het bedrag dat u uiteindelijk moet betalen. Op pagina 9 en 10 van deze folder staat ook de uitleg van de berekening. Hier kunt u zien hoe wij de maximale periodebijdrage berekenen.

1. Uw inkomen en vermogen

Met uw inkomen en eventuele vermogen berekenen wij uw maximale periodebijdrage.

Uw inkomen

Met uw inkomen bedoelen we uw **verzamelinkomen** of belastbaar loon. Heeft u een partner? Dan hangt uw maximale periodebijdrage af van uw gezamenlijk inkomen.

Uw vermogen

Doet u belastingaangifte? En heeft u vermogen in box 3? Dan telt 8% van de **grondslag sparen en beleggen** extra mee bij de berekening van de maximale periodebijdrage.

Bent u pensioengerechtigd? Dan wordt uw maximale periodebijdrage anders berekend. Meer informatie vindt u onder 'Berekening van de maximale periodebijdrage'.

Wij vragen de gegevens van uw inkomen en uw vermogen op bij de Belastingdienst. Deze gegevens staan ook op uw belastingaanslag of -aangifte van 2012.

Doet u geen belastingaangifte? Dan berekenen wij uw maximale periodebijdrage met uw belastbaar loon in plaats van uw verzamelinkomen. U kunt deze inkomensgegevens controleren op uw jaaropgave.

Heeft u vragen over uw inkomen of uw vermogen? Neem dan contact op met de Belastingdienst via 0800 - 0543.

Let op! Had u in 2012 geen verzamelinkomen of belastbaar loon? Dan stellen wij de laagst mogelijke maximale periodebijdrage vast. In 2014 is dit € 19,- voor een eenpersoonshuishouden en € 27,20 voor een meerpersoonshuishouden.

Verzamelinkomen: de Belastingdienst stelt uw verzamelinkomen vast op basis van uw aangifte. Het verzamelinkomen is het totaal van uw inkomen uit de drie 'boxen':

1. inkomsten uit werk en woning
2. inkomsten uit aanmerkelijk belang
3. opbrengsten uit sparen en beleggen

Grondslag sparen en beleggen: de grondslag sparen en beleggen is het deel van uw vermogen boven het heffingvrije vermogen.

Aanpassing van de maximale periodebijdrage

We gebruiken het inkomen en vermogen over 2012 om uw maximale periodebijdrage voor 2014 te berekenen. Is uw inkomen en/of uw vermogen sinds 2012 gedaald? Dan kunt u een aanpassing van de maximale periodebijdrage aanvragen. Hiervoor kunt u het formulier 'Aanpassen maximale periodebijdrage' gebruiken op onze website. Kijk hiervoor onder 'Zorg Thuis' bij 'Downloads'.

2. De samenstelling van uw huishouden

Een huishouden kan uit verschillende personen bestaan. Bijvoorbeeld u met uw echtgenoot. Of u met een meerderjarige huisgenoot. Voor het berekenen van uw maximale periodebijdrage telt het inkomen en vermogen van beide personen mee. Van een gezamenlijke huishouding is sprake als u aan onderstaande voorwaarden voldoet:

- Een gezamenlijk huishouden bestaat uit twee personen. Bijvoorbeeld: u bent echtgenoten, broer en zus of goede vrienden die samen in een huis wonen.
- U verblijft met uw partner of huisgenoot het grootste deel van de tijd samen in de woning. Dat kan dus ook het geval zijn als u wel beiden een eigen woning heeft.
- U zorgt voor elkaar. U heeft bijvoorbeeld een gezamenlijke bankrekening of u verzorgt elkaar bij ziekte, doet boodschappen of kookt voor elkaar.

Let op! Inwonende kinderen en ouders tellen niet mee voor de samenstelling van het huishouden.

3. Uw leeftijd

Uw leeftijd telt mee bij de berekening van de maximale periodebijdrage. Bent u jonger dan 18 jaar? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen als u zorg ontvangt. Kijk voor meer informatie op onze website, www.hetcak.nl, onder 'Zorg thuis'.

4. De gemeente waar u woont (alleen bij Wmo)

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport stelt de berekening van de maximale periodebijdrage voor Zorg zonder Verblijf vast. Uw gemeente mag hier voor de Wmo van afwijken door minder te berekenen. De gemeente is namelijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo.

Is de hoogte van uw maximale periodebijdrage Wmo lager dan de maximale periodebijdrage Zorg zonder Verblijf? Dan heeft uw gemeente besloten om de berekening van maximale periodebijdrage voor de Wmo aan te passen. De maximale periodebijdrage voor de Wmo kan nooit hoger zijn dan de maximale periodebijdrage voor Zorg zonder Verblijf.

Berekening van de maximale periodebijdrage

Maximale periodebijdrage voor een eenpersoonshuishouden

Bent u pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:	
	uw bijdrageplichtig inkomen over 2012
-	€ 16.456,-
%	neem 15% van de uitkomst
+	€ 247,-
/	delen door 13 (perioden).

Let op! De maximale periodebijdrage is altijd minimaal € 19,-. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is.

Bent u nog niet pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:	
	uw bijdrageplichtig inkomen over 2012
-	€ 23.295,-
%	neem 15% van de uitkomst
+	€ 247,-
/	delen door 13 (perioden).

Let op! De maximale periodebijdrage is altijd minimaal € 19,-. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is. Tenzij uw gemeente voor uw Wmo-zorg afwijkt in de berekening.

Bijdrageplichtig inkomen: het bijdrageplichtig inkomen bestaat uit uw verzamelinkomen plus 8% van de grondslag sparen en beleggen. Wij gebruiken hiervoor altijd uw gegevens van twee jaar geleden. Zie ook pagina 6.

Maximale periodebijdrage voor een meerpersoons- huishouden

Bent u allebei pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:

	uw gezamenlijk bijdrageplichtig inkomen over 2012
-	€ 22.957,-
%	neem 15% van de uitkomst
+	€ 353,60
/	delen door 13 (perioden).

Let op! De maximale periodebijdrage voor twee personen is altijd minimaal € 27,20. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is. Tenzij uw gemeente voor uw Wmo-zorg afwijkt in de berekening.

Is minstens één van u nog niet pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:

	uw gezamenlijk bijdrageplichtig inkomen over 2012
-	€ 29.174,-
%	neem 15% van de uitkomst
+	€ 353,60
/	delen door 13 (perioden).

Let op! De maximale periodebijdrage voor twee personen is altijd minimaal € 27,20. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is. Tenzij uw gemeente voor uw Wmo-zorg afwijkt in de berekening.

Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

U ontvangt per periode een factuur voor de eigen bijdrage. U kunt de factuur betalen met de bijgevoegde acceptgiro die bij de factuur zit. Maakt u gebruik van internetbankieren? Vermeld bij uw betaling altijd het factuurnummer, of het kenmerk op de acceptgiro.

Factuur automatisch betalen

U kunt de factuur ook automatisch betalen. U geeft ons dan toestemming om het bedrag op de factuur van uw rekening af te schrijven. Dit doet u met een machtiging. Een machtigingskaart kunt u via onze website aanvragen. Vul hiervoor het formulier in bij 'Contact'. U kunt ons ook bellen voor een machtigingskaart.

Kunt u de eigen bijdrage niet betalen?

Neem dan telefonisch contact met ons op via het gratis informatienummer 0800-1925. Wij zullen dan de mogelijkheden met u bespreken.

Een herinnering

Betaalt u onze factuur niet op tijd? Dan sturen wij u een herinnering. Wij vragen u de rekening alsnog zo snel mogelijk te betalen. U kunt het bedrag met de meegestuurde acceptgirokaart betalen, zonder extra kosten. Betaal wel binnen de termijn die op de herinnering staat vermeld.

Als u niet reageert op de betalingsherinneringen, krijgt u van ons incassobureau een aanmaning. Het incassobureau brengt extra kosten in rekening.

Persoonsgebonden budget (pgb)

Pgb AWBZ

Heeft u een pgb AWBZ van het zorgkantoor? Dan is de eigen bijdrage daarvoor door het zorgkantoor al ingehouden op het pgb dat u ontvangt. U ontvangt geen beschikking en factuur van ons als u alleen een pgb AWBZ heeft.

Ontvangt u naast uw pgb ook andere zorg, bijvoorbeeld via de Wmo? Dan sturen wij u hiervoor wel een beschikking en een factuur. Voor uw pgb en alle andere Zorg zonder Verblijf en Wmo-zorg samen betaalt u niet meer dan uw maximale periodebijdrage.

Pgb Wmo

Heeft u een pgb Wmo via uw gemeente? U ontvangt van ons een beschikking. Er zijn twee mogelijkheden:

1. U ontvangt een factuur voor de eigen bijdrage. U heeft dan een bruto pgb.
2. U ontvangt geen factuur voor de eigen bijdrage voor het pgb. De gemeente houdt de eigen bijdrage namelijk in op uw pgb. U heeft dan een netto pgb.

Ontvangt u naast uw netto pgb ook nog andere zorg? Dan sturen wij u hiervoor mogelijk wel een factuur. Voor uw pgb en alle andere Zorg zonder Verblijf en Wmo-zorg samen betaalt u niet meer dan uw maximale periodebijdrage.

Periodekalender 2014

WEEK	Januari	Februari	Maart
	1 2 3 4 5	5 6 7 8 9	9 10 11 12 13 14
Ma	30* 6 13 20 27	3 10 17 24	3 10 17 24 31
Di	31* 7 14 21 28	4 11 18 25	4 11 18 25
Wo	1 8 15 22 29	5 12 19 26	5 12 19 26
Do	2 9 16 23 30	6 13 20 27	6 13 20 27
Vr	3 10 17 24 31	7 14 21 28	7 14 21 28
Za	4 11 18 25	1 8 15 22 29	1 8 15 22 29
Zo	5 12 19 26	2 9 16 23	2 9 16 23 30
	PERIODE 1	PERIODE 2	PERIODE 3
	1 2 3 4 1	1 2 3 4 1	1 2 3 4 1 2
	*December 2013		
WEEK	April	Mei	Juni
	14 15 16 17 18	18 19 20 21 22	22 23 24 25 26 27
Ma	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30
Di	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24
Wo	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25
Do	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26
Vr	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27
Za	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28
Zo	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29
	PERIODE 4 PERIODE 5	PERIODE 5 PERIODE 6	PERIODE 6 PERIODE 7
	2 3 4 1 2	2 3 4 1 2	2 3 4 1 2 3
WEEK	Juli	Augustus	September
	27 28 29 30 31	31 32 33 34 35	36 37 38 39 40
Ma	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22 29
Di	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16 23 30
Wo	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24
Do	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25
Vr	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26
Za	5 12 19 26	2 9 16 23 30	6 13 20 27
Zo	6 13 20 27	3 10 17 24 31	7 14 21 28
	PERIODE 8	PERIODE 9	PERIODE 10
	3 4 1 2 3	3 4 1 2 3	4 1 2 3 4
WEEK	Oktober	November	December
	40 41 42 43 44	44 45 46 47 48	49 50 51 52 1
Ma	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29
Di	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30
Wo	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31
Do	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25
Vr	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26
Za	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27
Zo	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28
	PERIODE 11	PERIODE 12	PERIODE 13
	4 1 2 3 4	4 1 2 3 4	1 2 3 4 1

Vraag en antwoord

Ik heb de factuur al betaald, maar ik heb toch een herinnering ontvangen. Hoe kan dat?

Het verwerken van een betaling kan even duren. Het aanmaken van een herinnering gaat automatisch. Het is daarom mogelijk dat u een herinnering ontvangt terwijl u al heeft betaald. Dit kan wanneer uw betaling en de herinnering elkaar kruisen. U hoeft dan niets te doen. Wij verwerken uw betaling alsnog.

Ik betaal een eigen bijdrage Zorg met Verblijf. Moet ik dan ook een eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf en/of Wmo betalen?

Mogelijk hoeft u geen eigen bijdrage voor Zorg zonder Verblijf en/of Wmo te betalen. Dit is afhankelijk van uw indicatie voor Zorg met Verblijf. Kijk voor de voorwaarden op onze website.

Zorg met Verblijf: u woont (tijdelijk) in een AWBZ-instelling. U krijgt daar hulp of zorg of u ontvangt een volledig pakket thuis.

Ik heb geen gezamenlijk huishouden met mijn huisgenoot. Kan ik dit doorgeven?

Ja. Stuur een bewijs naar ons waaruit blijkt dat u geen gezamenlijk huishouden vormt. Dit is bijvoorbeeld een kopie van een huurovereenkomst waar dit uit blijkt, een scheidingsakte of een bewijs van een uitkering voor alleenstaanden. U kunt dit bewijs sturen naar: CAK, Antwoordnummer 1608, 2509 VB Den Haag. Een postzegel is niet nodig.

Wat zijn de uurtarieven voor Zorg zonder Verblijf en Wmo?

- In 2014 is het uurtarief voor Zorg zonder Verblijf € 14,-. Ontvangt u begeleiding in groepsverband? Eén dagdeel telt dan als één uur.
- Uw gemeente bepaalt het uurtarief voor Wmo.

Wordt de 33% Wtcg-korting afgeschaft?

In 2014 ontvangt u op uw eigen bijdrage Zorg zonder Verblijf/Wmo nog gewoon 33% Wtcg-korting. Er zijn in de Tweede Kamer wel voornemens om dit in de toekomst te veranderen. Zodra hierover meer bekend is, informeren wij u via onze website.

Waarom staan er meerdere perioden op mijn factuur?

Uw zorgaanbieder of gemeente geeft aan ons door hoeveel zorg u heeft ontvangen. Wij kunnen pas een factuur sturen als wij deze gegevens hebben ontvangen. Soms geeft een zorgaanbieder of gemeente de gegevens later door. Of ontvangen wij in één keer de gegevens over meerdere perioden. Ook kunnen wij achteraf een correctie ontvangen van uw zorg- of inkomensgegevens. Hierdoor kunnen er meer perioden op één factuur staan. Wij streven ernaar om voor elke periode een aparte factuur te sturen.

Kan ik bezwaar maken tegen een schriftelijk besluit van het CAK? Bijvoorbeeld omdat mijn verzoek om aanpassing van de maximale periodebijdrage is afgewezen?

Ja. U kunt een bezwaarschrift indienen. Een bezwaarschrift is een brief waarin u aangeeft waarom u vindt dat een besluit van ons onjuist is. Wilt u meer informatie hierover? Op ieder van onze besluiten kunt u lezen hoe u bezwaar kunt maken. Ook op onze website www.hetcak.nl kunt u deze informatie vinden.

Kan ik een klacht indienen?

Ja. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door één van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Wilt u uitleg over hoe u een klacht kunt indienen? Kijk op onze website www.hetcak.nl. Of bel naar het gratis informatienummer 0800 - 1925.

Tip: meer vragen en antwoorden vindt u op www.hetcak.nl.

Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u ons via de pagina 'Contact' een bericht sturen.

Heeft u vragen? Zo kunt u ons bereiken:

Meer informatie leest u op www.hetcak.nl. Kijk onder 'Zorg thuis'.
U kunt ons via de website ook een bericht sturen. Kijk hiervoor bij 'Contact'.

U kunt het gratis informatienummer **0800 - 1925** bellen. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur. Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op + 31 88 711 4000. Houd uw burgerservicenummer bij de hand. Dan kunnen wij u sneller helpen.

Of u kunt ons een brief sturen:

CAK

Antwoordnummer 1608

2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.

Ons rekeningnummer voor Zorg zonder Verblijf en Wmo is NL82INGB0000132695 op naam van het CAK in Den Haag. Vermeld bij uw betaling altijd het factuurnummer of het kenmerk op de acceptgiro.

Let op

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld om u te informeren. Aan de hand van de wet- en regelgeving bepalen wij hoeveel eigen bijdrage u moet betalen. Voor deze wet- en regelgeving verwijzen wij u naar www.rijksoverheid.nl. Voor algemene informatie over Zorg zonder Verblijf en/of Wmo verwijzen wij u naar onze website: www.hetcak.nl of www.rijksoverheid.nl. Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.