

# Eigen bijdrage Zorg thuis 2015



Deze folder gaat over de eigen bijdrage voor zorg thuis. Deze eigen bijdrage betaalt u in de volgende gevallen:

- U ontvangt zorg of ondersteuning thuis zoals hulp bij het huishouden of begeleiding. Of u heeft een voorziening of hulpmiddel, zoals een traplift of scootmobiel.
- U heeft een indicatie voor zorg met verblijf, maar u ontvangt deze zorg thuis.
- U ontvangt een persoonsgebonden budget (pgb) vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Daarmee koopt u zelf de ondersteuning in die u nodig heeft.
- U logeert soms korte tijd in een zorginstelling ter ondersteuning van de mantelzorger.

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen? Kijk dan op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## Eigen bijdrage zorg thuis 2015

### Inhoudsopgave

Waarom betaal ik een eigen bijdrage aan het CAK?	4
Wijzigingen 2015	5
Hoeveel moet ik betalen?	7
Berekening van de maximale periodebijdrage	12
Hoe betaal ik de eigen bijdrage?	15
Periodekalender 2015	16
Vraag en antwoord	17

### Wat doet het CAK?

Wij berekenen en innen de eigen bijdrage voor zorg thuis in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de gemeenten. Daarnaast berekenen en innen wij ook de eigen bijdrage voor zorg met verblijf en de ouderbijdrage voor de Jeugdwet.

## Waarom betaal ik een eigen bijdrage aan het CAK?

U betaalt een eigen bijdrage als u zorg of ondersteuning ontvangt. Thuis of tijdelijk in een instelling. U betaalt ook een eigen bijdrage als u de kosten van de ondersteuning betaalt vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). De kosten van de zorg of ondersteuning worden betaald uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (**Wmo**) of de Wet langdurige zorg (**Wlz**). Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is wettelijk bepaald.

**Wmo:** de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt dat iedereen kan meedoen in de maatschappij. Bijvoorbeeld door de inzet van hulp bij het huishouden, hulpmiddelen en woonvoorzieningen. Uw gemeente is verantwoordelijk voor alles wat in deze wet is geregeld. Wilt u meer weten? Neem dan contact op met uw gemeente. Wij berekenen en innen de eigen bijdrage Wmo namens de gemeente.

**Wlz:** de Wet langdurige zorg regelt de zorg voor kwetsbare ouderen en mensen met een beperking die blijvend 24 uur per dag zorg en toezicht nodig hebben. De wet geldt vanaf 1 januari 2015.

## Wijzigingen 2015

Vanaf 2015 verandert er veel in de zorg. Gemeenten en zorgverzekeraars krijgen meer taken in de zorg en ondersteuning. Dit heeft gevolgen voor de eigen bijdrage. Hieronder leest u meer over de wijzigingen.

### Wtcg-korting

Per 1 januari 2015 vervalt de Wtcg-korting van 33 procent op de eigen bijdrage voor zorg thuis. Deze korting werd tot 2015 automatisch van uw eigen bijdrage afgetrokken. Dit betekent dat uw eigen bijdrage vanaf periode 1 van 2015 hoger wordt.

### Begeleiding

Begeleiding valt vanaf 2015 onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Dit betekent dat de gemeente verantwoordelijk is voor begeleiding. Krijgt u in 2015 een nieuwe indicatie? Dan kan het nieuwe uurtarief voor begeleiding hoger zijn dan het tarief van € 14,- in 2014. Uw gemeente bepaalt het nieuwe uurtarief.

### Persoonlijke verzorging en verpleging

Krijgt u persoonlijke verzorging of verpleging? Vanaf 1 januari 2015 valt deze zorg onder de Zorgverzekeringswet; deze zorg heet wijkverpleging. Dit betekent dat u geen eigen bijdrage meer betaalt aan het CAK voor uw persoonlijke verzorging en verpleging.

**Let op!** Ontvangt u persoonlijke verzorging in combinatie met begeleiding? Deze zorg valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). U betaalt dan wel een eigen bijdrage aan het CAK.

### Ondersteuning van mantelzorgers

Gemeenten bekijken of aanvullende ondersteuning van professionele zorgverleners nodig is voor de mantelzorger. Bijvoorbeeld door u kortdurend verblijf aan te bieden. Voor deze ondersteuning betaalt u een eigen bijdrage.

## Modulair pakket thuis

Heeft u een indicatie voor zorg met verblijf? Maar woont u thuis? Dan kunt u de zorg die in uw indicatie staat ook thuis ontvangen. U kunt ervoor kiezen om niet alle zorg die in uw indicatie staat af te nemen, maar gedeelten daarvan (modules). Dit noemen we een modulair pakket thuis. U kunt het modulair pakket thuis ook combineren met een persoonsgebonden budget (pgb). Het modulair pakket thuis valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor het modulair pakket thuis betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK.

## Persoonsgebonden budget

Vanaf 2015 veranderen een aantal belangrijke zaken binnen het persoonsgebonden budget (pgb) voor zorg thuis. Voorheen kreeg u het pgb op uw rekening gestort. In 2015 beheert de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uw persoonsgebonden budget. U kiest zelf uw zorgverlener(s) uit en geeft de SVB opdracht om uw zorgverlener(s) uit te betalen. Dit noemen we trekkingsrecht.

## Begeleiding

Krijgt u een pgb voor begeleiding? Vanaf 2015 valt begeleiding onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Kreeg u in 2014 een pgb voor begeleiding van het zorgkantoor? Dan ontvangt u vanaf 2015 het pgb van uw gemeente. De eigen bijdrage voor het pgb betaalt u aan het CAK.

## Persoonlijke verzorging of verpleging

Kreeg u in 2014 een pgb voor verpleging of verzorging? Vanaf 2015 vallen persoonlijke verzorging en verpleging onder de Zorgverzekeringswet en betaalt u geen eigen bijdrage aan het CAK.

**Let op!** Ontvangt u persoonlijke verzorging in combinatie met begeleiding? Deze zorg valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). U betaalt dan wel een eigen bijdrage aan het CAK.

## Hoeveel moet ik betalen?

Op uw beschikking staat wat u maximaal per vier weken moet betalen. Dit is uw **maximale periodebijdrage**. De hoogte van uw maximale periodebijdrage is afhankelijk van:

1. Uw inkomen en uw vermogen
2. De samenstelling van uw huishouden
3. Uw leeftijd
4. De gemeente waar u woont (Wet maatschappelijke ondersteuning)

In de volgende hoofdstukken leggen wij deze voorwaarden uit. Op uw factuur staat wat u per **periode** van vier weken werkelijk moet betalen. Dit is uw eigen bijdrage.

**Maximale periodebijdrage:** dit is de bijdrage die u maximaal per periode moet betalen. Wij stellen dit bedrag vast op uw beschikking.  
**Periode:** een kalenderjaar bestaat uit 13 perioden.  
De periodekalender voor 2015 vindt u op pagina 16.

## De kosten van uw zorg of ondersteuning

Op uw factuur staan de totale kosten van de zorg of ondersteuning die u in een periode ontvangt. De kosten zijn afhankelijk van het uurtarief, de hoogte van uw pgb en/of de kosten van uw hulpmiddel, voorziening of andere producten. Deze kosten vindt u vaak ook terug op de beschikking van uw gemeente. Uw gemeente geeft de kosten en het uurtarief aan ons door.

**Uitzondering!** Loopt uw indicatie voor begeleiding uit 2014 door in 2015? En ontvangt u zorg op basis van deze indicatie? Dan geldt voor u een landelijk vastgesteld uurtarief van € 14,20. U betaalt ook het landelijke uurtarief van € 14,20 als u een modulair pakket thuis heeft. Of voor persoonlijke verzorging als u dat in combinatie met begeleiding ontvangt.

- Zijn de kosten hoger dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u de maximale periodebijdrage.
- Zijn de kosten lager dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u alleen de kosten van de zorg of ondersteuning die u heeft ontvangen.
- Ontvangt u zorg op basis van de Wet langdurige zorg en de Wet maatschappelijke ondersteuning? Ook dan betaalt u nooit meer dan de maximale periodebijdrage.

#### Tip: wilt u alvast weten wat u ongeveer moet betalen?

Op onze website staat een eenvoudig rekenprogramma om zelf uw eigen bijdrage te berekenen. Het rekenprogramma berekent wat u ongeveer gaat betalen. U vindt het rekenprogramma op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) onder 'ik ben direct op zoek naar' 'eigen bijdrage berekenen'. Op pagina 12, 13 en 14 van deze folder staat ook de uitleg van de standaardberekening. Hier kunt u zien hoe wij de maximale periodebijdrage berekenen.

## 1. Uw inkomen en vermogen

Met uw inkomen en eventuele vermogen berekenen wij uw maximale periodebijdrage.

Wij vragen uw inkomen en uw vermogen op bij de Belastingdienst. De eigen bijdrage voor 2015 berekenen we met uw inkomen en vermogen over 2013. Deze gegevens staan ook op uw belastingaanslag of -aangifte voor 2013, of op uw jaaropgave.

### Uw inkomen

Met uw inkomen bedoelen we uw **verzamelinkomen** of **belastbaar loon**. Heeft u een partner? Dan hangt uw maximale periodebijdrage af van uw gezamenlijke verzamelinkomen.

Doet u geen belastingaangifte? Dan berekenen wij uw maximale periodebijdrage met uw belastbaar loon in plaats van uw verzamelinkomen. U vindt deze inkomensgegevens op uw jaaropgave(n).

**Verzamelinkomen:** de Belastingdienst stelt uw verzamelinkomen vast op basis van uw aangifte. Het verzamelinkomen is het totaal van uw inkomen uit de drie 'boxen':

1. inkomsten uit werk en woning
2. inkomsten uit aanmerkelijk belang
3. opbrengsten uit sparen en beleggen

**Belastbaar loon:** het belastbaar loon is het totaal van uw salaris of uitkering. Heeft u geen aangifte inkomstenbelasting gedaan? Dan is voor u alleen een belastbaar loon bekend. De Belastingdienst geeft uw belastbaar loon aan ons door.

### Uw vermogen

Doet u belastingaangifte? En heeft u vermogen in box 3? Dan telt 8 procent van de **grondslag sparen en beleggen** extra mee bij de berekening van de maximale periodebijdrage.

**Grondslag sparen en beleggen:** de grondslag sparen en beleggen is het deel van uw vermogen boven het heffingsvrije vermogen.

Heeft u vragen over uw inkomen of uw vermogen? Neem dan contact op met de Belastingdienst via 0800 - 0543 of kijk op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

**Let op!** Had u in 2013 geen verzamelinkomen of belastbaar loon? Dan stellen wij de laagst mogelijke maximale periodebijdrage vast. In 2015 is dit € 19,40 voor een eenpersoonshuishouden en € 27,60 voor een meerpersoonshuishouden.

### Aanpassing van de maximale periodebijdrage

We gebruiken het verzamelinkomen en vermogen over 2013 om uw maximale periodebijdrage voor 2015 te berekenen. Is uw bijdrageplichtig inkomen of verzamelinkomen en/of uw vermogen sinds 2013 met minstens € 2.540,- gedaald? Dan kunt u een aanpassing van de maximale periodebijdrage aanvragen. Hiervoor kunt u het formulier 'aanpassen maximale periodebijdrage' gebruiken op onze website. Kijk hiervoor bij 'downloads'.

## 2. De samenstelling van uw huishouden

Een huishouden kan uit verschillende personen bestaan. Bijvoorbeeld u en uw echtgenoot. Of u en een meerderjarige huisgenoot. Voor het berekenen van uw maximale periodebijdrage telt het verzamelinkomen en vermogen van beide personen mee. Van een gezamenlijke huishouding is sprake als u aan onderstaande voorwaarden voldoet:

- Een gezamenlijk huishouden bestaat uit twee personen.  
Bijvoorbeeld: u bent echtgenoten, broer en zus of goede vrienden en u woont samen in een huis.
- U verblijft met uw partner of huisgenoot het grootste deel van de tijd samen in de woning.
- U zorgt voor elkaar. U heeft bijvoorbeeld een gezamenlijke bankrekening of u verzorgt elkaar bij ziekte, doet boodschappen of kookt voor elkaar.

**Let op!** Kinderen en ouders vormen geen gezamenlijk huishouden bij het berekenen van de eigen bijdrage.

## 3. Uw leeftijd

Uw leeftijd telt mee bij de berekening van de maximale periodebijdrage. Bent u jonger dan 18 jaar? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen als u zorg of ondersteuning ontvangt.

Bent u pensioengerechtigd? Dan wordt uw maximale periodebijdrage anders berekend. Meer informatie vindt u onder 'berekening van de maximale periodebijdrage' (zie pagina 12, 13 en 14).

**Let op!** Is uw woning aangepast voor uw minderjarige kind? Dan kan uw gemeente daar wel een eigen bijdrage voor vragen. Kijk voor meer informatie op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) bij 'zorg thuis'.

## 4. De gemeente waar u woont

De berekening van de maximale periodebijdrage is vastgesteld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en bepaalt het uurtarief voor Wmo-ondersteuning. En de kosten die berekend worden voor hulpmiddelen, voorzieningen of andere producten. Het uurtarief en de kosten vindt u terug op uw factuur.

### Afwijkende berekening

De gemeente mag, voor de Wmo, een afwijkende berekening voor de maximale periodebijdrage hanteren. Zo kan de gemeente de maximale periodebijdrage voor de Wmo lager vaststellen. Hoger mag niet.

De berekening van de maximale periodebijdrage vindt u terug op het rekenschema bij uw beschikking. U kunt ook het rekenprogramma op onze website gebruiken. U vindt het rekenprogramma op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) onder 'ik ben direct op zoek naar' 'eigen bijdrage berekenen'.

# Berekening van de maximale periodebijdrage

Hier vindt u de standaardberekening van de maximale periodebijdrage. Kijk voor informatie over de afwijkende berekening op pagina 11 punt 4 ('De gemeente waar u woont').

## Maximale periodebijdrage voor een eenpersoonshuishouden

Bent u pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:	
	uw verzamelinkomen of belastbaar loon over 2013
+	8% grondslag sparen en beleggen
-	€ 16.634,-
%	15% van de uitkomst
+	€ 252,20
/	delen door 13 (perioden)
=	<b>maximale periodebijdrage</b>
De maximale periodebijdrage is altijd minimaal € 19,40. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is.	

Bent u nog niet pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:	
	uw verzamelinkomen of belastbaar loon over 2013
+	8% grondslag sparen en beleggen
-	€ 22.331,-
%	15% van de uitkomst
+	€ 252,20
/	delen door 13 (perioden)
=	<b>maximale periodebijdrage</b>
De maximale periodebijdrage is altijd minimaal € 19,40. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is.	

## Maximale periodebijdrage voor een meerpersoonshuishouden

Bent u allebei pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:	
	uw gezamenlijke verzamelinkomen of belastbaar loon over 2013
+	8% grondslag sparen en beleggen
-	€ 23.046,-
%	15% van de uitkomst
+	€ 358,80
/	delen door 13 (perioden)
=	<b>maximale periodebijdrage</b>
De maximale periodebijdrage voor twee personen is altijd minimaal € 27,60. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is.	

**Is minstens één van u nog niet pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:**

	uw gezamenlijke verzamelinkomen of belastbaar loon over 2013
+	8% grondslag sparen en beleggen
-	€ 27.917,-
%	15% van de uitkomst
+	€ 358,80
/	delen door 13 (perioden)
=	<b>maximale periodebijdrage</b>

De maximale periodebijdrage voor twee personen is altijd minimaal € 27,60. Lager kan niet, ook niet als de uitkomst hierboven lager is.

## Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

U ontvangt per periode van vier weken een factuur voor de eigen bijdrage.

### Factuur automatisch betalen

U kunt de factuur automatisch betalen. U geeft ons dan toestemming om het bedrag op de factuur elke vier weken van uw rekening af te schrijven. Dit doet u met een machtiging. Een machtigingsformulier vindt u op onze website. Kijk hiervoor bij 'downloads'. U kunt ons ook bellen via ons gratis informatienummer 0800-1925.

#### Tip: de voordelen van automatisch betalen.

- U betaalt altijd op tijd en met het juiste kenmerk.
- U hoeft geen acceptgiro meer in te vullen en op te sturen. Of online over te schrijven.
- Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag binnen 56 dagen terug laten storten op uw rekening.

### Factuur betalen met de meegestuurde acceptgiro

U kunt de factuur ook betalen met de acceptgiro die bij de factuur zit. Maakt u gebruik van internetbankieren? Vermeld bij uw betaling altijd het factuurnummer of het kenmerk op de acceptgiro.

### Kunt u de eigen bijdrage niet betalen?

Neemt u in dit geval altijd contact met ons op. Wij kunnen dan mogelijke oplossingen met u bespreken. Bijvoorbeeld een betaalregeling. Of een aanpassing van de eigen bijdrage als u voldoet aan de voorwaarden. Kijk voor meer informatie over de voorwaarden op onze website. U kunt een aanpassing van de maximale periodebijdrage aanvragen. Gebruik hiervoor het formulier 'aanpassen maximale periodebijdrage' op onze website. Dit formulier vindt u bij 'downloads'.



# Periodekalender 2015

Januari		Februari		Maart	
WEEK	1 2 3 4 5	5 6 7 8 9	9 10 11 12 13 14		
Ma	29* 5 12 19 26	2 9 16 23	2 9 16 23 30		
Di	30* 6 13 20 27	3 10 17 24	3 10 17 24 31		
Wo	31* 7 14 21 28	4 11 18 25	4 11 18 25		
Do	1 8 15 22 29	5 12 19 26	5 12 19 26		
Vr	2 9 16 23 30	6 13 20 27	6 13 20 27		
Za	3 10 17 24 31	7 14 21 28	7 14 21 28		
Zo	4 11 18 25	1 8 15 22	1 8 15 22 29		
	<b>PERIODE 1</b>	<b>PERIODE 2</b>	<b>PERIODE 3</b>		
	1 2 3 4 1	1 2 3 4 1	1 2 3 4 1 2		
	*December 2014				
April		Mei		Juni	
WEEK	14 15 16 17 18	18 19 20 21 22	23 24 25 26 27		
Ma	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29		
Di	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30		
Wo	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24		
Do	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25		
Vr	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26		
Za	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27		
Zo	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28		
	<b>PERIODE 4</b>	<b>PERIODE 5</b>	<b>PERIODE 6</b>	<b>PERIODE 7</b>	
	2 3 4 1 2	2 3 4 1 2	3 4 1 2 3	3 4 1 2 3	
Juli		Augustus		September	
WEEK	27 28 29 30 31	31 32 33 34 35 36	36 37 38 39 40		
Ma	6 13 20 27	3 10 17 24 31	7 14 21 28		
Di	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22 29		
Wo	1 8 15 22 29	5 12 19 26	2 9 16 23 30		
Do	2 9 16 23 30	6 13 20 27	3 10 17 24		
Vr	3 10 17 24 31	7 14 21 28	4 11 18 25		
Za	4 11 18 25	1 8 15 22 29	5 12 19 26		
Zo	5 12 19 26	2 9 16 23 30	6 13 20 27		
	<b>PERIODE 8</b>	<b>PERIODE 9</b>	<b>PERIODE 10</b>		
	3 4 1 2 3	3 4 1 2 3	4 1 2 3 4		
Oktober		November		December	
WEEK	40 41 42 43 44	44 45 46 47 48 49	49 50 51 52 53		
Ma	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28		
Di	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29		
Wo	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30		
Do	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31		
Vr	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25 1*		
Za	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26 2*		
Zo	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27 3*		
	<b>PERIODE 11</b>	<b>PERIODE 12</b>	<b>PERIODE 13</b>		
	4 1 2 3 4	4 1 2 3 4 1	1 2 3 4 5		
	*Januari 2016				

## Vraag en antwoord

### Is de berekening van de eigen bijdrage veranderd in 2015?

Ja, vanaf 2015 vervalt de Wtcg-korting van 33 procent. Uw eigen bijdrage is vanaf 2015 dus hoger dan voorheen.

### Wat zijn de uurtarieven voor zorg thuis?

Uw gemeente bepaalt de uurtarieven voor ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, begeleiding of verzorging. Loopt uw indicatie voor begeleiding uit 2014 door in 2015? En ontvangt u de zorg op basis van deze indicatie? Dan geldt voor u een landelijk vastgesteld uurtarief van € 14,20. U betaalt ook het landelijke uurtarief van € 14,20 als u een modulair pakket thuis heeft. Of voor persoonlijke verzorging als u die in combinatie met begeleiding ontvangt. U vindt het uurtarief op uw factuur voor zorg thuis.

### Waarom staan persoonlijke verzorging en verpleging niet meer op de factuur?

Vanaf 2015 vallen persoonlijke verzorging en verpleging onder de Zorgverzekeringswet. Hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage meer aan het CAK. Alleen als u verzorging in combinatie met begeleiding ontvangt, valt deze zorg nog onder de Wmo. Hiervoor betaalt u wel een eigen bijdrage aan het CAK.

### Wat is ondersteuning van de mantelzorger?

Uw gemeente kan uw mantelzorger extra ondersteunen. Bijvoorbeeld door u kortdurend verblijf aan te bieden (logeeropname) of andere ondersteuning vanuit de professionele zorg. Voor deze ondersteuning betaalt u een eigen bijdrage. De kosten van deze ondersteuning vindt u op uw factuur.

### Ik betaal een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Moet ik dan ook een eigen bijdrage voor zorg thuis betalen?

Ontvangt u, of uw partner, zorg met verblijf vanuit de Wlz? Dan bent u vrijgesteld voor de eigen bijdrage voor zorg thuis. Kijk voor de voorwaarden op onze website.

### **Ik heb geen gezamenlijk huishouden met mijn huisgenoot. Kan ik dit doorgeven?**

Ja. Stuur een bewijs naar ons waaruit blijkt dat u geen gezamenlijk huishouden vormt. Dit is bijvoorbeeld een kopie van een huurovereenkomst, een scheidingsakte of een bewijs van een uitkering voor alleenstaanden. Ons antwoordnummer staat achterop deze folder.

### **Waarom staan er soms meerdere perioden op mijn factuur?**

Uw zorgaanbieder of gemeente geeft aan ons door hoeveel zorg en ondersteuning u heeft ontvangen. Wij kunnen pas een factuur sturen als wij deze gegevens hebben ontvangen. Soms ontvangen wij in één keer de gegevens over meerdere perioden. Ook kunnen wij achteraf een correctie ontvangen van uw zorg- of inkomensgegevens. Hierdoor kunnen er meer perioden op één factuur staan. Wij streven ernaar om voor elke periode een aparte factuur te sturen.

### **Kan ik bezwaar maken tegen een beschikking of factuur van het CAK?**

Ja. U kunt een bezwaarschrift indienen. Een bezwaarschrift is een brief waarin u schrijft waarom u het niet eens bent met de beschikking of de factuur. Wilt u meer informatie hierover? Op ieder besluit van het CAK kunt u lezen hoe u bezwaar kunt maken. Ook op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) vindt u deze informatie.

### **Kan ik een klacht indienen?**

Ja. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door één van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Wilt u uitleg over hoe u een klacht kunt indienen? Kijk op onze website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Of bel naar het gratis informatienummer 0800 - 1925.

### **Moet ik een overlijden doorgeven?**

Nee, dat hoeft niet. De persoonsgegevens in onze administratie baseren wij op de gegevens van de Basisregistratie Personen (BRP). Wanneer iemand overlijdt, wordt dit in de BRP opgenomen. Wijzigingen ontvangen wij automatisch. U hoeft daarom het overlijden niet aan ons door te geven.

**Tip: meer vragen en antwoorden vindt u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).**

Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u ons via 'contact' ook een bericht sturen.

## Heeft u vragen? Zo kunt u ons bereiken:

Meer informatie leest u op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). U kunt ons via de website ook een bericht sturen. Kijk hiervoor bij 'contact'.

U kunt het gratis informatienummer **0800 - 1925** bellen. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur. Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op + 31 88 711 4000. Houd uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand. Dan kunnen wij u sneller helpen.

Of u kunt ons een brief sturen:

**CAK**

**Antwoordnummer 1608**

**2509 VB Den Haag**

Een postzegel is niet nodig.

---

### Let op

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld om u te informeren. Op grond van wet- en regelgeving bepalen wij hoeveel eigen bijdrage u moet betalen. Voor deze wet- en regelgeving verwijzen wij u naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Voor algemene informatie over zorg thuis verwijzen wij u naar onze website: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.