

Cliëntenraad, jaarverslag 2018

De Cliëntenraad (CR) heeft een belangrijke adviestaak richting directie voor goede zorg aan cliënten. De CR wil met zijn adviezen bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De CR kijkt daarbij naar de vennootschappen van PrivaZorg, die zorg leveren volgens de WLZ, ZVW en WMO.

De CR bestaat uit cliënten en mantelzorgers van cliënten van PrivaZorg. Daarnaast hebben daarin ook enkele leden zitting die geen cliënt zijn van PrivaZorg, maar wel met ervaring in de zorg. De CR kan, gesteund door PrivaZorg, zelfstandig en onafhankelijk zijn werk doen met een eigen programmering, agendering en budget. De CR is aangesloten bij de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC. De kosten van de CR waren voor 2018 begroot op € 24.850. De werkelijke kosten kwamen uit op € 25.303, wat te maken had met de hogere kosten voor de Nieuwsbrief aan cliënten. De CR werft nog steeds voor nieuwe leden. De CR streeft naar een bezetting van 10 à 11 leden. De CR bestond na de toetreding van een nieuw lid eind 2018 uit 7 leden. Zoals bij bijna alle cliëntenraden is een volledige bezetting nauwelijks haalbaar. De CR probeert in samenwerking met het Centraal Kantoor en de Steunpunten de vacatures ingevuld te krijgen.

De CR hield zich ook in 2018 met diverse zaken bezig. De CR vergaderde zelf dit jaar 7x. Met de directie werd 5x overlegd.

Er waren 2 themabijeenkomsten. In bijeenkomst 1 werden de veranderingen in de organisatie en de besturing van PrivaZorg en mogelijkheden tot versterking van de contacten met de achterban (cliënten) besproken. In bijeenkomst 2 gaf RvC voorzitter een uitgebreide toelichting op het vertrek van een lid van de RvC en van een directielid. Verder vertelde een verpleegkundige over haar dagelijkse activiteiten bij cliënten.

Door direct contact met cliënten, o.a. met 2 cliëntenpanels, kreeg de CR directe inbreng over wenselijke verbeterpunten in de verleende zorg. Ook de afzonderlijke verzending van één Nieuwsbrief aan de cliënten leverde waardevolle reacties op.

Ook in 2018 voerde de CR met de directie van PrivaZorg regelmatig overleg. Deze zorgaanbieder steekt nog steeds veel energie in verbetering van de kwaliteit van zorg. Daarbij is digitalisering een belangrijk uitgangspunt. Overleg had plaats over o.a. de continuïteit van de steunpunten, het elektronisch cliëntendossier, de klachtenrapportage 2017, de jaarstukken 2017, voortgang van het ontwikkelplan inzet mantelzorg, de zorgcontracten, de naderende aanpassing van de Medezeggenschapswet (WMC) en de reikwijdte van de CR bij de diverse vennootschappen. Het overleg met de directie is wederzijds constructief.

Over enkele onderwerpen ontving de CR dit jaar schriftelijke adviesaanvragen.

Aandachtspunt blijft dat de CR daarbij in een vroeger stadium betrokken wordt. De CR bracht 3 schriftelijke adviezen uit: a. zorgverlening zowel door zelfstandigen als in loondienst b. het verstrekken van bedrijfskleding en c. reacties op de Nieuwsbrief 2018 over de verleende zorg.