

Cliëntenraad, jaarverslag 2015

De Cliëntenraad (CR) heeft een belangrijke adviestaak richting directie en probeert met zijn adviezen een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg. Sinds 2010 kijkt de CR naar alle zorgvennootschappen van PrivaZorg.

PrivaZorg heeft een CR, waarvan de leden bestaan uit cliënten, mantelzorgers en mensen met ervaring in de zorg. De CR kan, gefaciliteerd door PrivaZorg, zelfstandig en onafhankelijk zijn werk doen met een eigen programmering, agendering en budget. De CR is aangesloten bij de landelijke koepel van cliëntenraden, LOC. De kosten van de CR waren voor 2015 begroot op € 23.300. De werkelijke kosten kwamen uit op € 17.908. De CR heeft qua menskracht een moeilijk jaar doorgemaakt. In 2015 kwam een einde aan het lidmaatschap van 4 leden: 2 door overlijden, 1 door gezondheidsproblemen en 1 door het bereiken van de maximale zittingstermijn. Er werd ook een nieuw lid benoemd. De CR streeft in beginsel naar een bezetting van 11 leden. Maar zoals bij vrijwel alle cliëntenraden is een volledige bezetting moeilijk te verwezenlijken. De CR probeert ook in 2016 – met het Centraal Kantoor en de Steunpunten - invulling te geven aan een aantal bestaande vacatures.

De CR heeft onderling 6x vergaderd. Met de directie is 4x overleg gevoerd. De CR hield zich ook in 2015 met tal van zaken bezig. Er waren 2 themabijeenkomsten, waarvan de ene was gewijd aan de veranderde wetgeving (Wet langdurige zorg, WMO en Zorgverzekeringswet) en de andere aan de uitkomsten van de contractbesprekingen. Ook wens, noodzaak en mogelijkheden van de CR om met cliënten in contact te blijven kwamen aan de orde. Door direct contact met cliënten kan de CR zich immers een idee vormen over mogelijke verbeterpunten in de kwaliteit van verleende zorg.

Gebleken is inmiddels dat afzonderlijke verzending van de Nieuwsbrief aan cliënten meer reacties geeft. Besloten is de Nieuwsbrief in 2016 tweemaal apart te versturen. De CR gaf ongevraagd het verbeteradvies aan de directie om zorgverleners bewust te maken van de ontstane afhankelijkheid in een langdurige zorgrelatie en erop toe te zien dat de professionele grenzen in acht worden genomen. De CR heeft de directie erop geattendeerd dat de laatste jaren niet of nauwelijks advies wordt gevraagd, hoewel dit vanuit een oogpunt van medezeggenschap en de vastgelegde regels is aangewezen.

In dit verslagjaar is in de CR en met de directie opnieuw en meermalen gesproken over de rapportages van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) bij 3 steunpunten. Binnen PrivaZorg is veel energie gestoken in de kritiekpunten van de IGZ. Met het resultaat dat bij 2 Steunpunten het verscherpte toezicht is opgeheven. De CR werd bij dit verbetertraject nauw betrokken. De CR heeft ook aan de directie aangegeven dat te bespreken onderwerpen tijdig en in de vorm van een voorstel voor een CR-advies behoren te worden voorgelegd.