

Naarmate mensen ouder worden, wordt de kans groter dat zij een beroep moeten doen op anderen en daarmee afhankelijk worden van anderen. Afhankelijk van bijvoorbeeld kinderen, burens of professionals in de zorg. Afhankelijk zijn gaat samen met vertrouwen. Helaas komt het voor dat dit vertrouwen geschaad wordt. De zorg wordt dan niet op de juiste manier geleverd, of er is sprake van mishandeling. Naar schatting worden er jaarlijks 200.000 ouderen boven de 65 jaar mishandeld.

Bij het bestrijden van ouderenmishandeling ligt de nadruk op **preventie, signalering** en **melding**. Daarnaast is passende ondersteuning aan slachtoffers van belang.

Waarom deze informatiekaart?

PrivaZorg draagt bij aan het tijdig signaleren van ouderenmishandeling / huiselijk geweld en gaat op een zorgvuldige manier om met (een vermoeden van) ouderenmishandeling / huiselijk geweld. Slachtoffers en hun omgeving kunnen dan op tijd passende hulp krijgen.

Oorzaak van ouderenmishandeling: onmacht

Er is meestal geen sprake van opzettelijke mishandeling, maar soms kunnen mensen de zorg voor naasten of cliënten niet meer aan. Hun gevoel van onmacht kan leiden tot een vorm van mishandeling.

Waar komt ouderenmishandeling voor?

a. Huiselijke kring

Ouderenmishandeling komt voor in de huiselijke kring, meestal door partners, gezinsleden, familieleden of vrienden. Dit is een vorm van **huiselijk geweld**.

b. Ouderenzorg

Ouderenmishandeling komt ook voor in de ouderenzorg, zowel binnen de instellingen als in de thuiszorg. Professionele zorgverleners en vrijwilligers kunnen in een onmachtsituatie terechtkomen die leidt tot een vorm van mishandeling.

PrivaZorg werkt samen met zelfstandige zorgverleners die gebruik maken van een meldcode om zorgvuldig te reageren bij (een vermoeden van) ouderenmishandeling / huiselijk geweld. De meldcode is vastgesteld door de beroepsvereniging Verpleging en Verzorging Nederland (V&VN) en heet: Veilige hulp: meldcode Kindermishandeling, Huiselijk Geweld en Ouderenmishandeling.

Stappen bij ouderenmishandeling en huiselijk geweld

Bij (een vermoeden van) ouderenmishandeling/ huiselijk geweld worden de volgende stappen ondernomen:

Stap 1: Signalen in kaart brengen

De signalen van ouderenmishandeling / huiselijk geweld worden door de zorgverlener die de mishandeling signaleert en/of vermoedt in kaart gebracht. In het cliëntdossier worden de signalen en vervolgstappen vastgelegd.

Stap 2: Overleg met Steunpunt, huisarts en lokale instanties

De zorgverlener bespreekt de signalen met de directie en/of zorgcoördinator van het PrivaZorg Steunpunt waarvan de cliënt zorg ontvangt. Zo nodig wordt advies gevraagd aan de huisarts en/of Veilig Thuis, het advies- en meldpunt huiselijk geweld en ouderen/kindermishandeling.

Stap 3: In gesprek gaan met de cliënt

De zorgverlener bespreekt de signalen met de cliënt. Bij dit gesprek kan, indien wenselijk, de directie en/of zorgcoördinator van het PrivaZorg Steunpunt aanwezig zijn.

Stap 4: Weging van de informatie die is verzameld

Op basis van de signalen, het ingewonnen advies en het gesprek met de cliënt wordt het risico, de aard en de ernst van de ouderenmishandeling / huiselijk geweld vastgesteld. Dit wordt vastgelegd in het cliëntdossier.

Stap 5: Hulp organiseren en/of melden van mishandeling

In overleg met de cliënt wordt passende hulp georganiseerd om de cliënt te beschermen tegen het risico op ouderenmishandeling / huiselijk geweld. Er kan ook besloten worden dat er een melding gemaakt wordt bij Veilig Thuis als uit stap 4 blijkt dat passende hulp niet (direct) voorhanden is en/of onvoldoende bescherming biedt. De passende hulp en/of de melding wordt vastgelegd in het cliëntdossier.

Heeft u vragen?

Dan kunt u altijd bij de zorgcoördinator (of waarnemer) of de eerst verantwoordelijke van het team van wie u zorg/ondersteuning ontvangt terecht.